

Algemene voorwaarden

Bij het overgaan van een aankoop bij Sweet-Deco gaat u akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De verkoper: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.

De consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de verkoper.

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht, nl. 14 dagen.

Retour: de consument kan gebruik maken van zijn herroepingsrecht, **nl. 14 dagen**, dit is de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

14 dagen retourrecht: de consument heeft wettelijk het recht om een product binnen 14 dagen na ontvangst aan te melden voor retour zonder opgave van reden. Na deze melding heeft u nogmaals 14 dagen om het product daadwerkelijk retour te sturen. Het gehele orderbedrag wordt binnen 14 dagen na de retour melding en na controle van de producten, teruggestort. De kosten van de retourzending zijn voor de consument.

Dag: werkdagen, d.w.z. uitgezonderd zaterdag, zondag en feestdagen.

De verkoper

Maatschappelijke zetel: Charlotte Janssens, Kardinaal Sterckxstraat 31 b3, 2530 Boechout, België. Ingeschreven in Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0759.979.459.

Toepassingsgebied

Elke bestelling geldt als aanvaarding door de consument van onze algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de consument, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend beding.

Prijzen en betalen

Het aanbod bevat een volledige omschrijving van het aangeboden product.

Deze

bevat steeds de prijs en de eventueel aangeboden korting. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendingskosten.

Bij Sweet-Deco heeft u de mogelijkheid om te betalen via: Bancontact / Mister Cash, iDEAL, Paypal, kredietkaart.

Niet betaalde bestellingen worden na twee (2) dagen automatisch geannuleerd door de verkoper.

Elke klacht betreffende een betaling dient, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd

bij getekende brief of email te worden geformuleerd **binnen de vijf (5) dagen na**

ontvangst van de bestelling.

Verzending

Voorlopig België en Nederland.

De levering van producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen het tijdstip dat in de orderbevestiging is doorgegeven. Onder normale omstandigheden worden bestellingen binnen 1 - 5 werkdagen geleverd door een leveringsdienst zoals bv: Bpost, DPD, ...

We zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de leveringsdienst (Bpost, DPD, ...)

Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de consument en kunnen aanleiding geven tot extra kosten (gemaakte verzendkosten en transactiekosten). Het geeft de consument geenszins het recht

de aankoop te annuleren.

Wanneer de consument zijn pakje niet tijdig gaat ophalen in een ophaalpunt wordt dit automatisch terug naar ons verzonden. Wij kunnen dit opnieuw verzenden maar hier dienen wel verzendkosten te worden betaald.

Een gratis verzending wordt slechts 1 keer aangeboden. Wanneer wordt beslist om af te zien

van de verkoop worden de verzend- en retourkosten steeds in rekening gebracht.

Behoudens anders omschreven omvatten onze prijzen niet het transport en de levering van de goederen bij de consument. De kosten van transport en levering

worden afzonderlijk vermeld.

De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van

de consument, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Voor vertragingen bij BPOST, DPD of een andere leveringsdienst zijn wij niet aansprakelijk.

Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.

In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de consument betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

Sweet-Deco kan niet verantwoordelijk geacht worden voor de beschadiging, diefstal of het verlies van goederen tijdens de verzending. Wij doen er alles aan om de goederen zo goed en veilig mogelijk te verpakken en te versturen.

Bedenktijd en retourneerwaarden

14 dagen retourrecht: de consument heeft wettelijk het recht om een product binnen 14 dagen na ontvangst aan te melden voor retour zonder opgave van reden. Na deze melding heeft u nogmaals 14 dagen om het product daadwerkelijk retour te sturen. Het gehele orderbedrag wordt binnen 14 dagen na de retour melding en na controle van de producten, teruggestort. De kosten van de retourzending zijn voor de consument.

In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten die binnen het toepassingsgebied vallen van de Wet van 6 april 2010 heeft de consument het

recht aan de verkoper mee te delen dat hij of zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief **binnen de veertien (14) dagen vanaf de dag die volgt op de levering.**

De koper neemt kennis met de huisregels en gaat akkoord vanaf dat hij/zij een bestelling plaatst.

In de algemene voorwaarden en bij verzending en retour staat dit duidelijk vermeld.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen.

Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

De retour moet worden teruggestuurd naar Sweet-Deco, Kardinaal Sterckxstraat 31 b3, 2530 Boechout, België.

Goederen die specifiek voor de consument ontworpen zijn of die kunnen bederven worden niet teruggenomen en de consument kan zich dus niet beroepen op het herroepingsrecht.

De retourzending wordt door Sweet-Deco gecontroleerd. Na een geslaagde controle wordt het artikel met u verrekend. U kan binnen de twee (2) weken een

terugbetaling op uw rekening verwachten. Items die te laat werden teruggestuurd, hebben GEEN recht op terugbetaling.*

***14 dagen retourrecht: de consument heeft wettelijk het recht om een product binnen 14 dagen na ontvangst aan te melden voor retour zonder opgave van reden. Na deze melding heeft u nogmaals 14 dagen om het product daadwerkelijk retour te sturen. Het gehele orderbedrag wordt binnen 14 dagen na de retour melding en na controle van de producten, teruggestort. De kosten van de retourzending zijn voor de consument.**

Bestellingen die zijn vereffend met een gift card worden nooit in cash terug uitbetaald bij een eventuele retour. Er wordt een nieuwe gift card aangemaakt.

Garantie

Onze waarborg beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken en de waarborg in geval van consumentenkoop, beiden voorzien in het Burgerlijk Wetboek.

Indien een product niet voldoet aan de overeenkomst dient de consument de verkoper hiervan **binnen de zeven (7) dagen volgend op de levering** op de hoogte te stellen.

De eventuele vergoeding hiervoor kan nooit groter zijn dan het gefactureerde/betaalde bedrag aan en door de consument.

Gewoonlijke of normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de consument aan het product, het niet kunnen voorleggen van

een factuur of geldend betaalbewijs en diverse nalatigheden zijn uitdrukkelijke maar daarom niet limitatieve uitzonderingen op het

bovenvermelde garantiestelsel.

Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering

van onze verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle, inbegrepen productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen, werkkrachten, energie of transport of vertragingen in transport, stakingen, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij onszelf, hetzij onze leveranciers raken, en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

Klachten

Wij trachten om de aangeboden artikelen zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven

en te verduidelijken aan de hand van foto's.

Indien er zich typfouten voordoen (materiële vergissingen, misslagen), dan berust dit op een menselijke, onvrijwillige fout en kunnen hieraan geen rechten ontleend worden.

Kleuren op de foto's kunnen ook licht afwijken van de echte kleuren.

Instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm kan hierop een invloed hebben, alsook de lichtinval.

Wij stellen ook alles in het werk om onze producten zo goed mogelijk

te controleren op eventuele fouten of gebreken.

Elke klacht dient, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd bij getekende brief of email te worden geformuleerd **binnen de vijf (5) dagen na ontvangst van de goederen.**

Wij stellen alles in het werk om eventuele klachten te verhinderen, te verhelpen

en op te lossen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor letsels of schade voortkomend uit gebruik van onze producten.

Indien u twijfelt aan een bepaald product of verdere info wenst, kan u ons altijd contacteren voor meer info.

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland.

We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@sweet-deco.be.

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur, <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op, <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>.

Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten afgesloten met verkoper worden beheerst door het Belgisch recht. De rechtbank van Antwerpen is exclusief bevoegd. Informatie over alternatieve geschilbeslechting is te vinden via het Europees ODR-platform, <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>.

Doch wij behouden ons het recht voor geschillen uitsluitend aan de rechtbank voor te leggen.

Disclaimer

Het auteursrecht op deze website en webshop berust bij ons en bij derde personen. Van verschillende leveranciers hebben wij de toestemming gekregen om tekst en beeldmateriaal te gebruiken. Vermenigvuldiging van teksten of afbeeldingen voor commerciële doeleinden in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming door Sweet-Deco.

Copyright alle foto's die niet via onze leveranciers zijn verkregen: Sweet-Deco.